



Kommunikation

Die Kunst erfolgreicher Kommunikation

Von Berufstätigen, Führungskräften und Privatpersonen wird heute nebst fachlichem Können auch ein hohes Mass an Kommunikationsfähigkeit, Sozialkompetenz und ein gutes Selbstmanagement erwartet. Lernen Sie, wie Sie mit und ohne Worte gekonnt kommunizieren können und wie Sie mit Ihrer positiven Ausstrahlung Menschen begeistern.

Rapport

„Einen guten Draht zum Gegenüber haben“ ist das Schlüsselement und auch die Basis einer erfolgreichen Kommunikation. Daher erfahren Sie mehr über „Rapport“, wie man ihn aufbaut und während dem Gespräch auch aufrechterhalten kann.

Repräsentationssysteme

Lernen Sie die Sprache des Gehirns kennen, denn Informationen werden über verschiedene Sinnes-

kanäle, (Sehen, Hören, Fühlen, Riechen und Schmecken) auch Repräsentationssysteme genannt, wahrgenommen und innerlich verarbeitet.

Jeder Mensch nimmt Informationen nicht nur über die fünf Sinne wahr, sondern verarbeitet und repräsentiert diese Eindrücke auch innerlich mit seinen Sinnen. Ein weiterer wichtiger Faktor der internen Verarbeitung von äusseren Reizen ist der „innere Dialog“, der auch als innere Stimme bezeichnet wird.

Indem wir also „denken“, nutzen wir häufig meist unbewusst unsere Repräsentationssysteme. Unser Gehirn erzeugt Muster und Gewohnheiten.

Machen wir uns diese vorerst unbewusst ablaufenden Prozesse bewusst, können wir anschliessend auch gezielt Veränderungen vornehmen.

In einem spannenden Prozess erlernen Sie also, wie die Sprache unsere Denkstrukturen widerspiegelt und woran Sie das auch bei Ihrem Gegenüber erkennen können.